

## Automatización de los servicios de red troncal con Infoblox DDI para avanzar en los objetivos empresariales

Para comprender mejor los beneficios, costes y riesgos asociados con Infoblox DDI, Infoblox encargó a Forrester Consulting entrevistar a sus clientes y realizar un estudio de tipo Total Economic Impact™ (TEI).<sup>1</sup> Forrester entrevistó a cinco clientes y encuestó a otros 34, todos ellos pertenecientes a organizaciones con experiencia en el uso de Infoblox DDI.



**LEA EL INFORME COMPLETO**

Este resumen se centra en las respuestas de 19 empresas comerciales con hasta 5000 empleados en las que:

- Uno de los entrevistados es un arquitecto informático en una organización municipal con 4700 empleados.
- Dieciocho de los 34 encuestados pertenecen a empresas comerciales con entre 500 y 4999 ETC en sectores como el sanitario, el tecnológico y de servicios tecnológicos, el energético, el de servicios públicos y gestión de residuos, el manufacturero y de materiales, el público y administrativo, el de servicios financieros y seguros, el de ocio y medios de comunicación, el minorista, el de transporte y logística y el turístico y hotelero.

Las organizaciones comerciales se enfrentan a muchos de los mismos problemas que las de un tamaño mucho mayor debido a los similares niveles de complejidad, pero en su caso los recursos son escasos. Sin embargo, estas organizaciones pueden experimentar menos burocracia, tener más agilidad y estar mejor posicionadas para extraer valor más rápido al adoptar nuevas herramientas, especialmente en el campo de la automatización. Además, los aumentos de eficiencia que obtienen las organizaciones comerciales pueden tener un mayor impacto en el valor financiero y el personal de la empresa.



**10 %**

Ahorros de personal con la automatización



**50 %**

Ahorros de costes relativos a las redes y nube del entorno anterior

El **DDI NIOS** de Infoblox ofrece disponibilidad y resiliencia de red avanzadas mediante servicios de red críticos líderes del mercado que unifican la visibilidad global, la automatización y el control. Es una plataforma percibida como fiable y segura que mejora la experiencia, la agilidad y el retorno de la inversión con integraciones de API a gran escala para empresas híbridas y multinube.

### FACTORES RESPONSABLES DE LA INVERSIÓN EN LAS ORGANIZACIONES COMERCIALES

Todos los encuestados de empresas comerciales utilizaban plataformas de nube pública y la gran mayoría empleaba hasta cuatro proveedores. Estas empresas tenían un volumen de direcciones IP de cientos o miles y una amplia combinación de soluciones en sus entornos anteriores, que utilizaban componentes de desarrollo propio, soluciones gratuitas y otros productos de proveedores. La mayoría de estos encuestados estaban migrando a cargas de trabajo nativas de nube, y algunos estaban llevando a cabo migraciones directas o lift-and-shift de las aplicaciones anteriores.

Los servicios de red de los entornos anteriores de estas empresas comerciales eran complejos, estaban aislados y tenían una expansión descontrolada, lo que generaba problemas como:

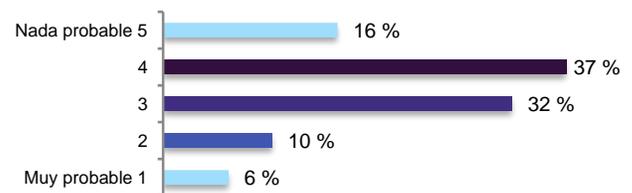
- **Pérdida de oportunidades de negocio e incapacidad para innovar o ampliar.** Conforme las organizaciones de los encuestados crecían en complejidad, el coste y expansión descontrolada de su arquitectura de red resultante afectaba a su capacidad para ampliar el DNS en los sistemas modernos.
- **Exceso o malgasto de costes y grandes requisitos de personal.** La falta de experiencia de DDI interna con sus entornos anteriores, en los que aplicaban enfoques ineficientes para gestionar el DNS, DHCP e IPAM individualmente y como esfuerzo de redes colectivo, generaba un exceso de costes de personal y subcontratación.
- **Falta de coherencia a lo largo de la empresa entre el centro de datos, el entorno de nube híbrida o multinube y las oficinas.** Los encuestados comentaron que la existencia de silos relacionados con la DDI limitaba la visibilidad de la red en sus organizaciones. Además, destacaron la falta de control sobre las fuentes de datos inconexas y de coherencia entre ellas, especialmente cuando anteriormente dependían en gran medida de la externalización de la asistencia de redes.
- **Mala experiencia del cliente (CX) o pérdida de ingresos por los periodos de inactividad de la red.** Cuando el DNS sufre una inactividad no planificada debido a una interrupción, las operaciones de la empresa se paralizan. Además, las IP mal documentadas y los entornos improvisados suelen impactar en las ventas y generar costosos periodos de inactividad de los empleados.
- **Otros impactos consecuentes.** Pese a su carácter secundario, algunos impactos consecuentes preocupaban a varias organizaciones comerciales, como la mala experiencia de acceso a las aplicaciones por parte de los empleados o los riesgos de auditoría y cumplimiento.

De manera similar a los encuestados, el entrevistado de la organización del sector público describió la complejidad de la arquitectura anterior, que empleaba sistemas heterogéneos y procesos manuales para administrar hasta 200 servidores con máquinas virtuales. La gestión de direcciones IP solía ser muy manual, con hojas de Excel o archivos de texto, y el DHCP estaba muy descentralizado.

Según los representantes de las empresas comerciales entrevistados y encuestados, los objetivos principales de la adopción de Infoblox DDI fueron consolidar y centralizar la gestión del DNS, el DHCP y las direcciones IP en una sola plataforma, mejorar la visibilidad del servicio de la red troncal y acelerar la resolución de problemas.

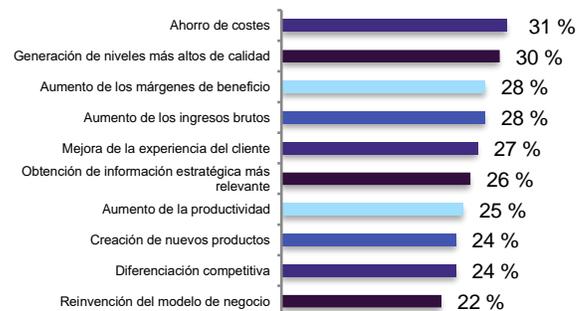
Un elemento clave de estos objetivos fue la intención de automatizar los sistemas y procesos de DNS, DHCP e IPAM, vinculada a la creciente confianza en las herramientas automatizadas en las empresas comerciales con menos de 5000 ETC encuestadas para el estudio Technographics® de Forrester (ver la Figura 1). Conforme crecía el nivel de comodidad de los empleados con la automatización, estas organizaciones descubrieron muchas formas de extraer beneficios de la automatización (ver la Figura 2).

Figura 1. «Para cada tecnología de automatización que utilice actualmente o pudiera utilizar en el futuro, ¿cuál es la probabilidad de que confíe en esa tecnología?»



Base: 8069 empleados encuestados, tanto a tiempo completo como parcial  
Fuente: Forrester's Future Of Work Survey, 2023

Figura 2. «¿Cuáles podrían ser o son los mayores beneficios de adoptar tecnologías de automatización para su organización?»



Base: 3019 responsables de la toma de decisiones en materia de datos y análisis  
Fuente: Forrester's Data And Analytics Survey, 2023

## RESULTADOS CLAVE PARA LAS ORGANIZACIONES COMERCIALES

Las múltiples métricas que compartieron los entrevistados y encuestados demuestran que la automatización y las plantillas de Infoblox DDI aumentaron la eficiencia más allá del ámbito principal de las redes. Los resultados de la inversión para las organizaciones encuestadas incluyen:

### Optimización de las operaciones de DDI mediante la automatización y las integraciones avanzadas.

Las múltiples métricas que compartieron los entrevistados y encuestados demuestran que la automatización y las plantillas de Infoblox DDI aumentaron la eficiencia más allá del ámbito principal de las redes.

- Los encuestados de las organizaciones comerciales indicaron que sus organizaciones experimentaron varios beneficios al optimizar sus operaciones con la plataforma de DDI consolidada de Infoblox, como ahorros de personal en las operaciones de red y seguridad o reducciones de los errores manuales.
- La mayoría de los encuestados de las organizaciones comerciales que experimentaron ahorros de personal con la automatización de tareas de DDI ahorraron una media de 7 horas semanales, con un ahorro medio del 10 % en puestos de redes. La consolidación y simplificación del entorno de DDI, como se describe en la parte superior, permitió a las organizaciones de los encuestados reorientar el tiempo y atención del personal para alejarlo de los procesos ineficientes de gestión del entorno dispar anterior.
- Según los entrevistados de empresas comerciales, el ahorro de tiempo en los procesos tanto rutinarios como ocasionales de administración de redes, como el aprovisionamiento de DNS e IP en entornos híbridos y multinube, permitió a sus organizaciones liberar personal de las tareas manuales y el trabajo local.

## LAS REDES EN LA NUBE IMPULSAN LOS OBJETIVOS EMPRESARIALES

La infraestructura conecta todos los activos de la empresa y tiene un impacto directo en los procesos de obtención, atención y retención de clientes y de obtención de ingresos. El informe «Adapt Your Networking Strategy To The Emerging Network Environment» de Forrester Research, de agosto de 2023, revela la importancia de aplicar una estrategia de red optimizada para el negocio (BON, por las siglas en inglés de «business-optimized strategy») para garantizar que la red contribuya a ofrecer estrategias para cada tipo de empresa.

Las tecnologías, soluciones y arquitecturas de redes están experimentando una transformación, pero los profesionales de este campo han avanzado poco en la automatización de las redes y siguen gestionándolas manualmente.

Los ingenieros deberían dedicarse a innovar, no a supervisar una tecnología. En el proceso de automatización de la red, el primer objetivo debe ser automatizar las herramientas de monitorización para que el software se encargue de la mayoría de las operaciones, que pueden ser muy repetitivas.

El arquitecto informático de la organización del sector público explicó que su organización aprovechó Infoblox para automatizar el máximo de elementos posible:

«Ya nadie trabaja manualmente con Infoblox. Ahora solo tenemos procesos automatizados. (...) Es una herramienta muy potente. Nuestro objetivo con la plataforma de Infoblox es llegar a un punto en el que no hagamos nada manualmente.

«Hemos automatizado casi todo. Por ejemplo, en el centro de datos ya no tenemos direcciones IP y ahora usamos una plataforma de aprovisionamiento. Es otra de las ventajas de Infoblox DDI. Además de la estabilidad, incluye una API muy potente».

- La mayoría de organizaciones comerciales también citaron el crecimiento del negocio y la entrega segura de nuevos servicios y aplicaciones gestionados en la nube entre los principales beneficios de Infoblox DDI.

Encuestados que experimentaron beneficios en el crecimiento del negocio

67 %



#### Ahorros relativos a la infraestructura anterior.

Los entrevistados y encuestados dijeron que con el enfoque consolidado de control y visibilidad centralizados de Infoblox DDI para el DNS, el DHCP y el IPAM, pudieron estructurar mejor los servicios de red troncal para adecuarlos a los resultados empresariales.

- En particular, el arquitecto informático de la organización del sector público comentó que Infoblox DDI permitió a su organización reducir el uso de recursos de red de 200 servidores a solo 30. Además, el entrevistado explicó el mayor valor añadido de Infoblox DDI: «Lo importante es que tenemos una plataforma homogénea y ya no son sistemas diferentes. Al poder consolidar y centralizar la información, ahora todos usamos el mismo conjunto de datos».
- Los encuestados de las organizaciones comerciales percibieron muchos ahorros de costes al dismantelar la infraestructura de redes del entorno anterior. De media, estos encuestados ahorraron un 50 % en costes de redes y nube con respecto al entorno anterior.
- Doce encuestados de las organizaciones comerciales detectaron ahorros medibles relativos al dismantelamiento de hardware o espacio en el centro de datos, y siete señalaron que también redujeron el consumo de energía.

**Mejora de la continuidad operativa.** Los entrevistados indicaron que la solución unificada Infoblox DDI mejoró la resiliencia, disponibilidad y continuidad operativa de sus organizaciones tras las interrupciones.

- El arquitecto informático del sector público dijo que su organización mejoró la estabilidad de la red al eliminar las interrupciones debidas a errores humanos, que generaban costosos periodos de inactividad no planificados en los centros de datos del entorno anterior. El arquitecto explicó: «Tras migrar a Infoblox DDI, la estabilidad de los dos [centros de datos] dejó de ser un problema».
- Los encuestados de las organizaciones comerciales indicaron que Infoblox DDI ayudó a:

- Aumentar la disponibilidad o fiabilidad de la infraestructura mediante la implementación de la plataforma.
- Reducir la frecuencia de incidentes con periodos de inactividad, el periodo de inactividad medio por interrupción y la inactividad total anual.
- Reducir el número de fugas de datos, auditorías y tarifas.

Al minimizar las interrupciones con Infoblox DDI, las organizaciones de los entrevistados y encuestados mantuvieron su actividad de manera más constante, mejoraron la productividad y evitaron el gran coste de los periodos de inactividad no planificados.

#### Mejora de los procesos de fusiones y adquisiciones.

Infoblox DDI permitió a las organizaciones centralizar los datos de IPAM en un único panel y automatizar los servicios de red troncal. La mayoría de organizaciones comerciales que detectaron ahorros de tiempo al gestionar las secuelas de las fusiones y adquisiciones experimentaron hasta un 15 % de ahorro de personal por empleado y semana con la mejora de procesos de Infoblox DDI.

## ANÁLISIS DEL TOTAL ECONOMIC IMPACT (IMPACTO ECONÓMICO TOTAL)

Para obtener más información, recomendamos descargar el estudio completo, titulado «Total Economic Impact™ de Infoblox DDI» y realizado por Forrester Consulting por encargo de Infoblox en octubre de 2023.

### RESULTADOS DEL ESTUDIO

Pese a que el análisis de valor anterior se basa en una entrevista y 18 encuestas a empleados de organizaciones comerciales, Forrester entrevistó a cinco clientes y encuestó a otros 34, todos ellos pertenecientes a organizaciones con experiencia en el uso de Infoblox DDI, y combinó los resultados en un análisis financiero a tres años para una organización modelo. Entre los beneficios cuantificados a tres años, en valor actual (VA) y ajustados al riesgo para la organización modelo, destacan los siguientes:

- Hasta un 18 % de ahorro en la infraestructura anterior al migrar a un entorno consolidado.
- Una mejora del 15 % en la disponibilidad del sistema, que mitiga los costosos impactos de los periodos de inactividad no planificados.



**Retorno de la inversión (ROI)**  
**346 %**



**Valor actual neto (VAN)**  
**8,75 MUSD**

## Apéndice A: Notas finales

<sup>1</sup> Total Economic Impact (TEI, en español «impacto económico total») es una metodología desarrollada por Forrester Research que permite mejorar los procesos de toma de decisiones tecnológicas de las empresas y ayuda a los proveedores a comunicar a sus clientes la propuesta de valor de sus productos y servicios. La metodología TEI ayuda a las empresas a demostrar, justificar y materializar el valor tangible de cualquier iniciativa informática frente a los directivos y el resto de las partes interesadas clave de la empresa.

### AVISOS

Los lectores deben tener en cuenta lo siguiente:

- El estudio fue elaborado por Forrester Consulting por encargo de Infoblox y no pretende ser un análisis competitivo.
- Forrester no hace suposiciones sobre el posible retorno de la inversión que obtendrían otras empresas. Forrester aconseja encarecidamente que los lectores utilicen sus propias estimaciones dentro del marco de referencia incluido en el informe para determinar la conveniencia de una inversión en Infoblox DDI.
- Infoblox revisó el estudio y facilitó comentarios y sugerencias a Forrester, pero Forrester conserva el control editorial sobre el estudio y sus conclusiones y no acepta cambios que contradigan las conclusiones extraídas por Forrester ni que enturbien el significado del propio estudio.
- Infoblox proporcionó los nombres de los usuarios entrevistados, pero no participó en las entrevistas.

### INFORMACIÓN SOBRE FORRESTER CONSULTING

Forrester presta servicios de consultoría basados en estudios objetivos e independientes para ayudar a los líderes a conseguir resultados clave. Impulsados por nuestra investigación centrada en el cliente, los expertos en consultoría de Forrester colaboran con los líderes para ejecutar sus prioridades específicas mediante un modelo de compromiso único que garantiza un impacto duradero. Para ver más información, visite [forrester.com/consulting](https://forrester.com/consulting).

© Forrester Research, Inc. Todos los derechos reservados. Queda estrictamente prohibida la reproducción no autorizada. La información se basa en los mejores recursos disponibles. Las opiniones expresadas reflejan juicios válidos en un momento concreto y están sujetas a cambios. Forrester®, Technographics®, Forrester Wave y Total Economic Impact son marcas comerciales de Forrester Research, Inc. El resto de las marcas comerciales son propiedad de sus respectivas compañías.

FORRESTER®