

Zentrale Netzwerkdienste mit Infoblox DDI automatisieren, um kommerzielle Geschäftsziele voranzutreiben

Infoblox hat Forrester Consulting mit einer Befragung seiner Kunden und einer Untersuchung zum Total Economic Impact™ (TEI) beauftragt, um Nutzen, Kosten und Risiken im Zusammenhang mit Infoblox DDI besser zu verstehen.¹ Forrester hat fünf Infoblox DDI-Kunden und 34 weitere Kunden befragt, in deren Unternehmen Infoblox DDI im Einsatz ist.

→ VOLLSTÄNDIGE STUDIE LESEN

Die vorliegende Zusammenfassung befasst sich schwerpunktmäßig mit den Antworten von 19 gewerblichen Unternehmen mit bis zu 5.000 Mitarbeitern. Dabei ist Folgendes zu berücksichtigen:

- Ein Befragter – ein IT Architect – ist für eine Behörde mit 4.700 Mitarbeitern tätig.
- 18 der 34 befragten Unternehmen mit 500 bis 4.999 Mitarbeitern kommen aus folgenden Branchen: Gesundheitswesen, Technologie und zugehörige Dienstleistungen, Energie, Ver- und Entsorgungswirtschaft, Fertigung und Materialwirtschaft, Behörden, Finanzdienstleistungen und Versicherungen, Medien und Freizeit, Handel, Transport und Logistik sowie Reise und Gastgewerbe.

Kommerzielle Unternehmen stehen vor vielen ähnlichen Problemen wie ihre Kollegen in den deutlich größeren Konzernen. Auch hier herrschen Komplexität und Ressourcenknappheit in einem vergleichbaren Ausmaß vor. Nicht zu unterschätzen ist jedoch, dass dieselben Unternehmen weniger bürokratische Hürden zu überwinden haben, flexibler sind und eine schnellere Wertschöpfung erzielen können, wenn es um die Einführung neuer Tools geht – auch und gerade im Bereich der Automatisierung. Darüber hinaus können Effizienzgewinne in gewerblichen Organisationen einen größeren Einfluss auf den Unternehmenswert und die Ressourcen haben.



10 %

Personalkosteneinsparungen durch Automatisierung



50 %

Einsparungen bei Bestandsnetzwerken und Cloud-Kosten

Infoblox **NIOS DDI** sorgt durch erstklassige Netzwerkdienste, die globale Sichtbarkeit, Steuerung und Automatisierung vereinen, für unternehmensgerechte Netzwerkverfügbarkeit und Ausfallsicherheit. Die Lösung gilt als zuverlässig und sicher und sorgt mit umfangreichen API-Integrationen für das hybride Multicloud-Unternehmen für verstärkte Benutzerfreundlichkeit, mehr Agilität und einen höheren ROI.

INVESTITIONSTREIBER FÜR GEWERBLICHE UNTERNEHMEN

Alle befragten Unternehmen nutzen Public-Cloud-Plattformen, wobei die große Mehrheit Konfigurationen mit bis zu vier Anbietern nennt. Diese Unternehmen nutzten in ihren früheren Umgebungen mehrere Hundert oder einige Tausend IP-Adressen und einen heterogenen Lösungsmix, dessen Bandbreite sich von eigenentwickelten Komponenten über Freeware-Lösungen bis hin zu Produkten anderer Anbieter erstreckte. Die meisten dieser Befragten migrierten in Richtung Cloud-native Workloads, einige durchliefen jedoch eine Lift-&-Shift-Migration von Legacy-Anwendungen.

Diese Unternehmen hatten mit den komplexen, weitläufigen und isolierten Netzwerkdiensten in ihren bestehenden Umgebungen zu kämpfen und sahen sich mit mehreren Herausforderungen konfrontiert:

- **Verpasste Geschäftschancen und/oder eine Unfähigkeit zur Innovation oder Skalierung.** Je komplexer die Unternehmen wurden, desto stärker behinderte die resultierende kostspielige und ausufernde Netzwerkarchitektur ihre Fähigkeit, DNS in modernen Systemen effektiv zu skalieren.
- **Überflüssige Kosten, Verschwendung und/oder hoher Arbeitsaufwand.** Das fehlende interne DDI-Fachwissen in den alten Umgebungen führte zu ineffizienten Ansätzen bei der Verwaltung von DNS, DHCP und IPAM, die sowohl einzeln als auch als konzertierte Netzwerkanstrengung ineffizient waren und erhebliche Arbeits- und Outsourcing-Kosten verursachten.
- **Fehlende unternehmensweite Konsistenz zwischen Rechenzentrum, Hybrid-/Multicloud und Niederlassung.** Die Befragten berichteten von DDI-Silos, die die Netzwerktransparenz in ihren Unternehmen beschränkten. Sie wiesen ferner auf die mangelnde Kontrolle und Konsistenz unzusammenhängender Datenquellen hin. Dies galt vor allem, wenn sie zuvor in hohem Maße auf die Auslagerung des Netzsupports angewiesen gewesen waren.
- **Schlechte Kundenerfahrung oder Umsatzeinbußen durch Netzwerkausfälle.** Wenn DNS aufgrund von Störungen ungeplante Ausfallzeiten erleidet, kommt das Geschäft zum Erliegen. Schlecht dokumentierte IP-Adressen und Patchwork-Umgebungen können außerdem zu kostspieligen Ausfallzeiten für Mitarbeiter führen und den Umsatz hemmen.
- **Weitere nachgelagerte Auswirkungen.** Zu den sekundären Auswirkungen, die einigen gewerblichen Unternehmen nach wie vor Anlass zur Sorge gaben, gehörten eine schlechte Mitarbeitererfahrung beim Anwendungszugriff sowie Audit- und Compliance-Risiken.

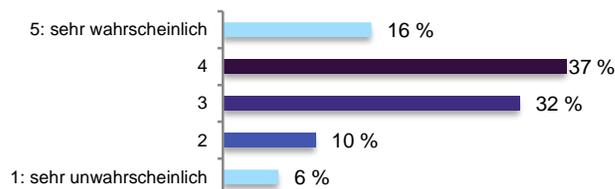
Wie die Befragten beschrieb auch der befragte Behördenmitarbeiter eine komplexe Bestandsarchitektur mit heterogenen Systemen und manuellen Prozessen zur Verwaltung von bis zu 200 Servern, auf denen virtuelle Maschinen ausgeführt wurden. Die Verwaltung der IP-Adressen erfolgte häufig manuell mithilfe von Excel-Tabellen oder Textdateien, und DHCP war hochgradig dezentralisiert.

Befragte und befragte Vertreter gewerblicher Unternehmen gaben an, dass sie Infoblox DDI vor allem einsetzen, um die Verwaltung von DNS, DHCP und IP-Adressen auf einer einzigen Plattform zu konsolidieren und zu

zentralisieren, die Transparenz der zentralen Netzwerkdienste zu verbessern und die Fehlerbehebung zu beschleunigen.

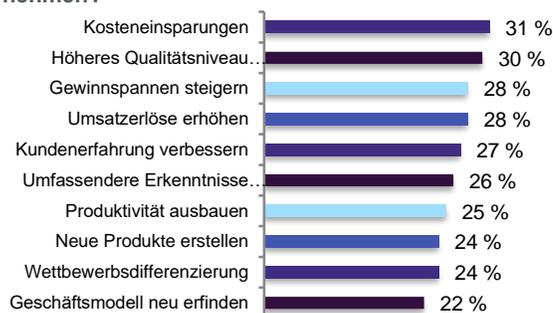
Im Mittelpunkt dieser Ziele stand der Wunsch, Systeme und Prozesse in den Bereichen DNS, DHCP und IPAM zu automatisieren. Dies entspricht dem wachsenden Vertrauen in Automatisierungstools bei kommerziellen Unternehmen mit weniger als 5.000 Mitarbeitern, die für Forrester Technographics® befragt wurden (Abbildung 1). Während sich die Mitarbeiter mit der Automatisierung zunehmend anfreundeten, erkannten diese Unternehmen viele Möglichkeiten, von der Automatisierung zu profitieren (Abbildung 2).

Abbildung 1: „Wenn Sie an Automatisierungstechnologien denken, die Sie derzeit einsetzen oder in Zukunft einsetzen könnten, wie wahrscheinlich ist es dann, dass Sie einer solchen Technologie vertrauen?“



Basis: 8.069 Befragte, die in Voll- oder Teilzeit beschäftigt sind
Quelle: Forrester Future Of Work Survey 2023

Abbildung 2: „Welches sind die wichtigsten Vorteile der Nutzung von Automatisierungstechnologien in Ihrem Unternehmen?“



Basis: 3.019 Entscheidungsträger im Bereich Data & Analytics
Quelle: Forrester Data And Analytics Survey 2023

WESENTLICHE ERGEBNISSE FÜR GEWERBLICHE ORGANISATIONEN

Befragte und Umfrageteilnehmer haben viele Kennzahlen genannt, die belegen, wie Infoblox DDI-Automatisierung und -Vorlagen die Effizienz über den Kernbereich der Netzwerke hinaus steigern konnten. Die Investition hat für die befragten Unternehmen folgende Auswirkungen ergeben:

Optimierter DDI-Betrieb durch Automatisierung und fortschrittliche Integrationen. Befragte und Umfrageteilnehmer haben viele Kennzahlen genannt, die belegen, wie Infoblox DDI-Automatisierung und -Vorlagen die Effizienz über den Kernbereich der Netzwerke hinaus steigern konnten.

- Die Umfrageteilnehmer aus gewerblichen Unternehmen gaben zudem an, dass ihre Organisationen eine Reihe von Vorteilen durch die Rationalisierung ihrer Abläufe mit der konsolidierten Infoblox DDI-Plattform verzeichnen konnten, beispielsweise Einsparungen bei Arbeitskosten im Netzwerk- und Sicherheitsbereich sowie eine Reduzierung manueller Fehler.
- Die meisten Umfrageteilnehmer aus gewerblichen Unternehmen, die von Arbeitseinsparungen durch die Automatisierung von DDI-Aufgaben sprachen, sparten im Durchschnitt 7 Stunden pro Woche ein; die durchschnittliche Arbeitersparnis für Netzwerkfunktionen lag dabei bei 10 %. Aufgrund der Konsolidierung und Vereinfachung der DDI-Umgebung, wie oben beschrieben, konnten die befragten Unternehmen die Zeit und Aufmerksamkeit ihrer Ressourcen von den überflüssigen Prozessen abziehen, die zur Verwaltung der heterogenen Legacy-Umgebung erforderlich waren.
- Durch die Zeitersparnis bei Routine- und Ad-hoc-Prozessen für die Netzwerkadministration – beispielsweise DNS- und IP-Bereitstellung in Hybrid- und Multicloud-Umgebungen – berichteten die Studienteilnehmer aus gewerblichen Unternehmen, dass ihre Organisationen Netzwerkmitarbeiter von manuellen Aufgaben und Arbeiten vor Ort entlasten konnten.

CLOUD-NETWORKING UNTERSTÜTZT UNTERNEHMENSZIELE

Die Infrastruktur vernetzt alle Unternehmensressourcen miteinander und wirkt sich direkt darauf aus, wie Sie Kunden gewinnen, betreuen und binden – und damit auch auf Ihre Umsetzungsgenerierung. Der Forrester-Report „Adapt Your Networking Strategy To The Emerging Network Environment“ vom August 2023 zeigt, wie wichtig eine BON-Strategie (Business Optimized Network) ist, um sicherzustellen, dass Ihr Netzwerk zur Umsetzung bestimmter Geschäftsstrategien beiträgt.

Netzwerktechnologie, -lösungen und -architekturen befinden sich im Umbruch, und trotzdem haben Fachkräfte im Netzwerkbereich kaum Fortschritte bei der Netzwerkautomatisierung gemacht: Die Steuerung erfolgt vielfach weiterhin manuell.

Die Engineers sollten sich der Innovation widmen können, statt als Babysitter für Technologien zu fungieren. Um der Netzwerkautomatisierung auf die Sprünge zu helfen, sollten Sie sich zunächst der Automatisierung von Überwachungstools widmen und die mühseligen Aufgaben des Netzwerkbetriebs weitgehend der Software überlassen.

Der IT Architect bei einer Behörde schilderte, dass seine Organisation bestrebt sei, mit Infoblox eine möglichst umfassende Automatisierung zu erreichen:

„Nach der Einführung von Infoblox arbeitet eigentlich niemand mehr manuell. Alles wird ausschließlich über automatisierte Prozesse erledigt. Das ist wirklich extrem leistungsstark. Wir versuchen derzeit, einen Punkt zu erreichen, an dem auf der Infoblox-Plattform gar nichts mehr manuell erledigt werden muss.“

Wir haben weitgehend automatisiert. Im Rechenzentrum z. B. verwalten wir keine IP-Adressen mehr, sondern nutzen eine Bereitstellungsplattform. Das ist der Vorteil von Infoblox DDI. Neben der Stabilität ist es also einfach die leistungsstarke API.“

- Die Mehrheit dieser Unternehmen gab ferner an, dass die Nutzung von Infoblox DDI vor allem dem geschäftlichen Wachstum sowie der sicheren Bereitstellung neuer, in der Cloud verwalteter Anwendungen und Dienste zugutekäme.

Befragte, die über Vorteile für das Geschäftswachstum berichten

67 %



Einsparungen bei der vorhandenen Infrastruktur. Mit dem konsolidierten Ansatz in Infoblox DDI erhielten die Befragten und Umfrageteilnehmer eine zentralisierte Sichtbarkeit und Bedienbarkeit von DNS, DHCP und IPAM und konnten ihre wesentlichen Netzwerkdienste besser strukturieren, um das Erzielen geschäftlicher Ergebnisse zu unterstützen.

- Insbesondere der IT Architect der Behörde bestätigte, dass der Bedarf an Netzwerktechnik dank Infoblox DDI von 200 auf nur noch 30 Server reduziert werden konnte. Der Befragte wies noch auf weitere Vorteile von Infoblox DDI hin: „Das Wichtigste ist, dass wir jetzt eine homogene Plattform haben, d. h. nicht mehr viele verschiedene Systeme.“ Außerdem ist es uns gelungen, unsere Daten zu konsolidieren und zu zentralisieren, so dass wir alle gemeinsam denselben Datenbestand nutzen.“
- Die Befragten aus gewerblichen Unternehmen berichteten von erheblichen Kosteneinsparungen durch die Stilllegung ihrer bestehenden Netzwerktechnik. Im Schnitt sparten diese Befragten 50 % ihrer Kosten für Bestandsnetzwerke und Clouds ein.
- Zwölf Umfrageteilnehmer aus gewerblichen Unternehmen verzeichneten messbare Einsparungen im Zusammenhang mit der Außerbetriebnahme von Hardware oder Rechenzentrumsfläche, und sieben gaben an, dass sie auch ihren Stromverbrauch reduzieren konnten.

Verbesserte Geschäftskontinuität. Die Umfrageteilnehmer schilderten, dass die vereinheitlichte Infoblox DDI-Lösung die Resilienz ihrer Unternehmen verbessert, die Verfügbarkeit gesteigert und die Geschäftskontinuität im Falle einer Systemunterbrechung verbessert habe.

- Der IT Architect der Behörde schilderte, wie die Organisation durch die wirksame Beseitigung von Ausfällen aufgrund von menschlichem Versagen, die in der vorhergehenden Umgebung zu kostspieligen ungeplanten Ausfallzeiten in den Rechenzentren geführt hatten, die Netzwerkstabilität verbessern konnte: „Nach der Einführung von Infoblox DDI ist die Stabilität der beiden Rechenzentren nie wieder zur Sprache gekommen.“
- Die Befragten aus gewerblichen Unternehmen wiesen darauf hin, dass Infoblox DDI einen Beitrag zu Folgendem geleistet habe:
 - Höhere Verfügbarkeit oder Zuverlässigkeit der Infrastruktur durch die Implementierung von Infoblox DDI
 - Senkung der Häufigkeit von Ausfällen, der durchschnittlichen Dauer pro Ausfall und der jährlichen Gesamtausfallzeit
 - Verringerung der Anzahl von Datenschutzverstößen, Audits und Abgaben

Durch die Minimierung von Ausfällen mit Infoblox DDI konnten die Unternehmen der Befragten und Umfrageteilnehmer ihren Betrieb beständiger aufrechterhalten, ihre Produktivität steigern und kostspielige Folgen ungeplanter Ausfallzeiten abwenden.

Verbesserte Prozesse für Fusionen und Übernahmen (M&A). Infoblox DDI bietet Unternehmen eine zentralisierte Lösung, um IPAM-Daten gemeinsam zu verwalten und gleichzeitig wesentliche Netzwerkdienste zu automatisieren. Die meisten gewerblichen Unternehmen, die von Zeitersparnissen im Nachgang von Fusionen und Übernahmen berichteten, konnten dank optimierter Prozesse mit Infoblox DDI bis zu 15 % Arbeitsaufwand pro Person und Woche einsparen.

ANALYSE DES TOTAL ECONOMIC IMPACT

Für weitere Informationen laden Sie die vollständige Studie herunter: „Total Economic Impact™ von Infoblox DDI“, eine Studie im Auftrag von Infoblox, durchgeführt im Oktober 2023 von Forrester Consulting.

ERGEBNISSE DER STUDIE

Während der obige Mehrwertreport auf einer Befragung und den Antworten von 18 Umfrageteilnehmern aus gewerblichen Unternehmen basiert, hat Forrester insgesamt fünf Kunden und 34 Kunden in Unternehmen befragt, die Erfahrungen mit Infoblox DDI haben, und die Ergebnisse in einer Finanzanalyse für ein Modellunternehmen über einen Zeitraum von drei Jahren zusammengefasst. Für das Modellunternehmen umfasst der quantifizierte Nutzen des risikobereinigten Barwerts:

- Bis zu 18 % Einsparungen bei der bestehenden Infrastruktur durch den Wechsel zu einer konsolidierten Umgebung.
- Eine Verbesserung der Systemverfügbarkeit um 15 %, wodurch die kostspieligen Auswirkungen ungeplanter Systemausfälle eingedämmt werden konnten.



Return on Investment
346 %



Kapitalwert
8,75 Mio. \$

Anhang A: Schlussbemerkungen

¹ Total Economic Impact ist eine von Forrester Research entwickelte Methode, die Entscheidungsprozesse von Unternehmen zu technischen Fragen optimiert und Anbieter dabei unterstützt, ihren Kunden die Wertversprechen ihrer Produkte und Services zu vermitteln. Mithilfe der TEI-Methode sind Unternehmen in der Lage, den konkreten Mehrwert von IT-Initiativen gegenüber der Geschäftsleitung und anderen wichtigen Stakeholdern zu belegen, zu rechtfertigen und zu verdeutlichen.

HINWEISE

Unsere Leser werden auf Folgendes hingewiesen:

- Die Studie wurde von Infoblox in Auftrag gegeben und von Forrester Consulting vorgelegt. Sie ist nicht als Wettbewerbsanalyse aufzufassen.
- Forrester trifft keinerlei Annahmen über die potenzielle Kapitalrendite, die andere Unternehmen und Organisationen erzielen können. Forrester empfiehlt den Lesern dringend, mithilfe des im Bericht dargelegten Bezugsrahmens eigene Prognosen zu erstellen, um die Angemessenheit einer Investition in Infoblox DDI zu ermitteln.
- Zwar hat Infoblox die Studieninhalte geprüft und Forrester Rückmeldungen gegeben. Forrester behält sich jedoch die redaktionelle Kontrolle über die Studie und ihre Ergebnisse vor und genehmigt keine Änderungen an der Studie, die den Erkenntnissen von Forrester widersprechen oder die Bedeutung der Studie verfälschen würden.
- Infoblox hat die Kundennamen für die Befragungen angegeben, an den Befragungen jedoch nicht teilgenommen.

INFORMATIONEN ZU FORRESTER CONSULTING

Forrester bietet unabhängige, objektive und auf Forschungsergebnisse gestützte Beratungsdienstleistungen und unterstützt Führungskräfte so bei ihrer erfolgreichen Arbeit. In kundenspezifischen Studien arbeiten die erfahrenen Berater von Forrester gemeinsam mit Führungskräften daran, deren spezifische Prioritäten umzusetzen. Dabei kommt ein spezielles Kooperationsmodell zum Einsatz, das eine nachhaltige Wirkung sicherstellt. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website unter forrester.com/consulting.

© Forrester Research, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Jegliche nicht genehmigte Vervielfältigung ist strengstens untersagt. Alle Informationen basieren auf den besten verfügbaren Quellen. Die hier wiedergegebenen Meinungen spiegeln die aktuelle Beurteilung wider. Änderungen vorbehalten. Forrester®, Technographics®, Forrester Wave und Total Economic Impact sind Marken von Forrester Research, Inc. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

FORRESTER®