

Servicios de mitigación de dominios de Infoblox

Detenga el fraude en Internet y los ciberincidentes que afectan a su empresa para que su negocio vuelva a operar con normalidad cuanto antes

El equipo de Servicios de Mitigación de Infoblox se centra en combatir actores maliciosos y fraudes en Internet. Aplicamos una combinación exclusiva de habilidades de investigación, técnicas automatizadas y relaciones estratégicas en el sector para resolver rápidamente incidentes como el robo de datos, la suplantación de sitios y otros ciberincidentes, de forma rápida y discreta.

SERVICIOS DE MITIGACIÓN DE INFOBLOX

Los servicios de mitigación son una solución integral contra el fraude en Internet, dirigida a organizaciones afectadas por ciberdelincuentes. Estos servicios se basan en las sólidas relaciones de confianza de Infoblox y en su posición única dentro del entorno tecnológico global para ayudar a las empresas amenazadas a responder rápidamente, limitando la exposición financiera y de la marca.

La pandemia de COVID provocó un aumento masivo de incidentes de phishing y suplantación de sitios web, una técnica sencilla pero efectiva para robar credenciales, cometer fraudes y distribuir software malicioso. Además, con la adopción creciente de infraestructuras en la nube, los ciberdelincuentes enfocan cada vez más sus ataques en sistemas de acceso privilegiado y gestión de secretos. De hecho, según Forrester Research, el 80 % de las brechas de seguridad actuales implican un abuso de acceso privilegiado.

Los servicios de mitigación de Infoblox están específicamente diseñados para abordar estos tipos de ataques (como se menciona a continuación), detenerlos lo antes posible y permitir que las entidades afectadas retomen sus operaciones con normalidad. Nuestros servicios de mitigación incluyen servicios de validación para confirmar que, efectivamente, se ha producido un incidente; la mitigación mediante la coordinación con los principales ISP y organismos reguladores; y la monitorización con generación de informes para comprender mejor el panorama de amenazas y fortalecer su seguridad.

CARACTERÍSTICAS Y BENEFICIOS

Validación: determinar si una actividad sospechosa es realmente maliciosa es el primer paso en el proceso de mitigación. Nuestro equipo de validación lleva a cabo un análisis exclusivo, con revisión manual especializada, para evaluar posibles fraudes en línea. Este análisis se acompaña de un informe detallado basado en una revisión exhaustiva. Durante el horario laboral habitual, nuestro tiempo de respuesta inicial suele ser de cinco minutos o menos tras la recepción del incidente. Una vez iniciada la revisión, el tiempo promedio de eliminación del fraude en línea dentro del país es de aproximadamente 24 horas o menos.

Mitigación: la mitigación implica un esfuerzo continuo de eliminación aplicado a cada caso, con múltiples escalaciones para los casos que no se pueden resolver en 24 horas. En otras palabras, una vez que Infoblox confirma la existencia de fraude en línea o un ciberincidente e inicia el proceso de mitigación, continuaremos trabajando hasta que el problema se resuelva. Como uno de los principales proveedores de tecnología y soluciones DNS fundamentales para la comunidad global de proveedores de servicios de Internet (ISP), Infoblox cuenta con relaciones de confianza consolidadas que le permiten priorizar su caso en las listas de gestión de abusos. También podemos ofrecer servicios de aplicación de derechos de marca registrada para proteger la reputación de su marca.

RECUPERE EL RUMBO DE SU NEGOCIO CON LOS SERVICIOS DE MITIGACIÓN DE INFOBLOX

Amenaza	Descripción	Ventajas
Sitios de phishing	Sitios web delictivos que intentan robar las credenciales de los usuarios mediante la creación de sitios web falsos con URL muy similares a las legítimas	Infoblox trabajará con el host afectado para eliminar el contenido.
Servidor de nombres malicioso	Un servidor que proporciona servicios DNS autoritativos solo para dominios maliciosos	Infoblox colaborará con los proveedores de servicios para desmantelar la infraestructura controlada por criminales.
Credenciales robadas u otro contenido	Información corporativa robada (p. ej., credenciales de acceso, datos personales o financieros) que generalmente se encuentra alojada en foros o cuentas fraudulentas	Infoblox trabajará con el host afectado para eliminar la información robada.
Ubicación de alojamiento de archivos de software malicioso	Archivos de malware disponibles en sitios públicos	Infoblox revisará y confirmará la existencia de un posible software malicioso en la ubicación indicada y trabajará para gestionar su eliminación del host.
Comando y control (C2)	Una ubicación de host identificada como servidor C2 para campañas de software malicioso	Infoblox revisará de forma colaborativa la amenaza y, una vez confirmada, trabajará con el host para eliminarla.

CARACTERÍSTICAS Y BENEFICIOS

Supervisión e informes:

Si, tras el proceso de validación, Infoblox determina que la actividad sospechosa no representa una amenaza, se continuará supervisando el contenido web reportado ante posibles cambios maliciosos. Además, realizamos un seguimiento de las amenazas mitigadas que hemos identificado para actuar en caso de una posible reactivación, las cuales Infoblox eliminará sin costo adicional para sus clientes. Los servicios de mitigación de Infoblox permanecen activos durante un período de hasta 30 días.

Además de los profundos vínculos de Infoblox con la comunidad de ISP y proveedores de servicios de comunicación, el equipo de Servicios de Mitigación también ha colaborado estrechamente desde hace años con organismos reguladores internacionales. Cuando se valida una actividad delictiva, este equipo está preparado para ayudar a los clientes a notificar a las autoridades locales y otras agencias gubernamentales, en caso de que los proveedores no actúen frente a actividades fraudulentas.



Infoblox une redes y seguridad para ofrecer un rendimiento y una protección inigualables. Con la confianza de empresas Fortune 100 e innovadores emergentes, proporcionamos visibilidad y control en tiempo real sobre quién y qué se conecta a su red, para que su organización funcione más rápido y detenga antes las amenazas.

Sede corporativa
2390 Mission College Blvd, Ste. 501
Santa Clara, CA 95054 (EE. UU.)

+1.408.986.4000
www.infoblox.com