

活用事例

Truma 社、Infoblox の強化されたネットワーク可視性とセキュリティ保護により、明るい未来を展望



概要

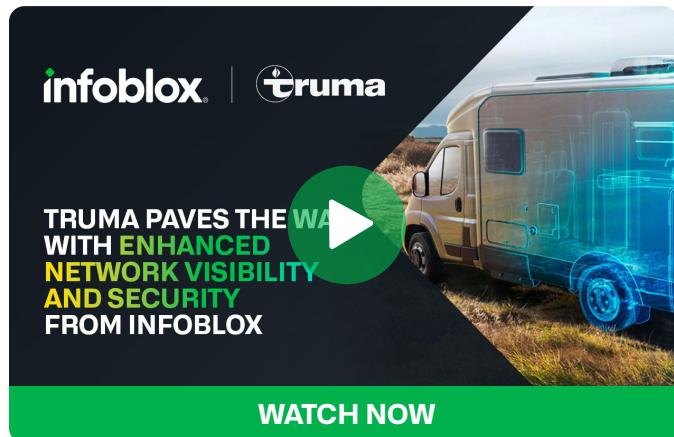
75年以上にわたり、[Truma Gerätetechnik](#) は RV やキャンピングカーの部品と機器製造の専門企業としての地位を確立しています。

暖房・冷房システムから給湯器やエネルギーソリューションまで、同社はドイツだけでなく、世界中の RV 愛好家のアウトドアでのさまざまなライフスタイルをサポートする最高品質の製品を提供しています。顧客重視は、同社の長い歴史を通じて貫かれている姿勢です。Truma 社の従業員も、キャンピングをこよなく愛し、自分たちが製造した製品を定期的に使用しています。

ドイツのプツブルンに本社を置く同社は、米国、英国、スウェーデンに子会社を持ち、さらに子会社を増やす予定です。Truma 社では、30 か国以上に広がる販売店とサービスパートナーの強力なネットワークを通じて、革新的な製品を提供するだけでなく、専門的なアドバイスやすぐに交換用部品も提供できるようにし、世界中の顧客との信頼関係を築き、長期的な関係を育んでいます。

 Infoblox を使用することで、セキュリティ運用とネットワーク運用の間のギャップを埋めることができます。1つのシステムで、両方の世界を見渡すことができます。

Andreas Schmidt
IT システムエンジニア
Truma Gerätetechnik



状況

迅速なビジネス運営には迅速なネットワークが必要

Truma 社の成功は、従来の燃料ベースのユニットから、電気や太陽光発電の代替品などの新しい環境に優しい技術に至るまで、進化する顧客ニーズを満たすという能力にかかっています。その柔軟性を維持するには、適応性があり、迅速で、高い信頼性と安全性を持ち合わせたネットワークが必要です。このネットワークは、IT 部門が最も合理的な方法でサービスを導入できるようにする Truma 社のクラウドファースト戦略にも一致している必要があります。「システムをクラウド上で起動させる方が良いのなら、クラウドに移行します。オンプレミスの方が良ければ、オンプレミスにします」と、Truma 社の IT システムエンジニアの Andreas Schmidt 氏は言います。

課題

まったく異なるネットワーク技術とリスクの露出

近年、Truma のネットワークは合併や買収を通じて拡大し、新しい子会社を追加し、近い将来さらなる拡大を準備しています。これらすべての拠点でネットワーク運用をシムレスに行なうことは、新たに買収した子会社が重要なネットワークサービス (DNS、DHCP、IP アドレス管理 (DDI)) のために使用していた多様なレガシーインフラストラクチャが原因で、ますます困難になっていました。

Truma 社の課題の一部は、多様なネットワーク環境における DDI の管理方法に関する IT チームの知識が限られていることに起因していました。「私たちのネットワーク戦略はスケーラビリティを考慮して開発されました」と Schmidt 氏は語ります。「当社には IT 部門で働く人材が無限にいるわけではなく、新しい DNS ゾーンを立ち上げるといった基本的な作業に時間を費やしたくありません。」

それでも、新しい拠点をネットワークに組み込むといった基本的な作業には、実際に時間がかかり、ほとんどの場合、数週間を要しました。Truma 社の既存の DDI 実装には、会社のクラウド戦略を満たすために必要な柔軟性が欠けていました。

同社はその DNS トラフィックの大部分を Microsoft DNS、Active Directory、多様なドメインコントローラーを通じて処理していました。主な課題は、Microsoft を通じて内部および外部の DNS を管理するために、かなりの時間と労力が必要だったことです。IT スタッフは、パブリックゾーンのトラフィックを中断させずに、特定の内部ネットワークリソースに内部 DNS ゾーンを通じてのみアクセスできるようにする必要がありました。これを行うために、同氏のチームは、各拠点の Microsoft サーバーとドメインコントローラーにターミナルコマンドをいちいち手入力しなければならず、かなりの時間がかかる作業でした。「これを効率化する方法はありませんでしたし、管理するためのダッシュボードもありませんでした」と同氏は言います。

Schmidt 氏のチームは、DNS レコードや IP アドレスの割り当てを更新する際に同じような困難に直面しました。DDI データは頻繁に更新が必要なため、これは常時発生する問題です。まったく異なる DDI システムを更新するプロセスのために、週に 2 ~ 3 時間を要していました。さらに、Microsoft DNS システムで更新が同期されている間、従業員や顧客が重要なネットワーク資産にアクセスできず、最大 30 分もの受け入れ難い遅延も発生していました。

お客様: Truma Gerätetechnik
業種: 電子機器
場所: ブッツブルン、ドイツ
パートナー: 4N IT-Solutions

目的:

- ・ 非効率なレガシー実装によって引き起こされるネットワークの障害や停止を減らす
- ・ 複雑さを回避するためにネットワーク資産とリソースの可視性を向上させる
- ・ ネットワークとセキュリティ全体でクラウドの柔軟性を向上させる

結果:

- ・ 新しい子会社拠点からインフラを吸収する際の時間を数週間から数時間に短縮
- ・ 統合されたソリューションと中央管理ポータルを使用して DDI 運用を簡素化
- ・ ネットワークとセキュリティ全体にわたりコンテキスト化された可視性で、問題をより迅速に解決

製品:

- ・ NIOS DDI
- ・ Infoblox Threat Defense

さらに、Truma 社の Microsoft 導入における Active Directory 構造により、同社の分散インフラストラクチャ全体のネットワークリソースがどのように接続されているかを把握することが非常に困難でした。この可視性の欠如により、計画外のダウンタイムが発生しました。ある注目すべき例では、IT 部門は、生産ラインに必要な重要なサービスのために設定された DNS エントリに気づかず、それを不要と判断して廃止しました。この見落としにより、Schmidt 氏の IT チームが問題に対処する間、4 時間の停止が発生しました。Schmidt 氏にとって、それは最悪のケースシナリオでした。「IT の問題で生産が停止してしまいました。」

計画外のダウンタイムに加えて、Schmidt 氏と同氏のマネージャーは、DNS 経路に依存するデータ漏洩とランサムウェアの両方による継続的なセキュリティ脅威にも対処しなければなりませんでした。Truma 社には、これらや他の脅威を効果的に阻止するための包括的な手段がありませんでした。

解決策

信頼できる専門知識と実績のある能力

時間が経つにつれて、シュミット氏とその同僚は、重要なネットワークサービスをより効率的に管理し、短時間で実行しながら、すべての場所のすべてのユーザーにプロアクティブなセキュリティをシームレスに拡張する必要があることに気づきました。

適切なソリューションを選択する際、Truma 社の IT スタッフは、DDI のベストプラクティスと DNS ベースのセキュリティに関するノウハウを向上させるために継続的な支援が必要であることを認識していました。「テクノロジーを理解している強力なパートナーと共に新しい技術を導入するということが重要でした。そうすることで、自分たちで多くの調査を行う必要がなくなるからです」と Schmidt 氏は述べています。

Infoblox とパートナーである [4N IT-Solutions](#) の専門知識を活用し、Truma 社は Microsoft システムから [Infoblox NIOS](#) へ DDI 機能をシームレスに移行しました。この移行は、業界で最も導入されている DDI ソリューションを活用し、Schmidt 氏の予想をはるかに上回るスムーズさと効率性で実現しました。「実装は非常に綿密に計画され、非常にスムーズに進みました。正直なところ、これまでの自分のキャリアの中で最高の移行の一つでした。」

Truma 社の NIOS ソリューションには、ツツブルンの本社に冗長構成があり、Truma 社の 4 つの子会社それぞれに追加のサーバーが設置されています。すべてのサーバーは Infoblox Grid を介して接続され、いずれかの拠点のサーバーがオフラインになった場合でも DDI サービスの継続的な可用性が確保されています。

Infoblox を使用することで、Truma 社はオンプレミス、ハイブリッドおよびマルチクラウド環境におけるすべてのネットワーク資産について完全な DDI 制御と可視性を得ています。このソリューションにより、同社の IT スタッフは、1 つのコンソールからすべての拠点の内部および外部の DNS を管理できるようになっています。DDI システムの更新にかかる時間は、週に数時間から数分に短縮されました。さらに、すべての更新はほぼ瞬時に複製され、顧客サービスに悪影響を与えていた遅延が解消されるようになっています。

セキュリティのために、Truma 社は [Infoblox Threat Defense](#) に依存しています。これは、オフィス、自宅、ローミングを問わず、組織全体のすべてのユーザーを保護するクラウドネイティブなソリューションです。「すべての DNS クエリは Infoblox Threat Defense を通過します。これは一元化された DNS システムです」と Schmidt 氏は言います。「私たちのビジネスのあらゆる部分、あらゆるデバイス、VPN 接続、エレベーター、製造ラインのすべてが Infoblox Threat Defense によって保護されています。」

このソリューションにより、Truma 社はネットワーク上のすべてのデバイスを統合的に可視化できるようになりました。さらに、安全な DNS 解決を提供し、既知の悪意のある宛先への接続を自動的にブロックします。AI と機械学習を活用した行動脅威検知を使用して、攻撃が活発になる数週間から数か月前に、DNS トラフィック内でゼロデイ脅威にフлаг立てもします。

結果

管理の簡素化、弾力性、包括的な保護

Infoblox NIOS による DDI 機能の簡素化と効率化により、Truma は即座にメリットを得ました。手始めに、Schmidt 氏のチームは、インフラ全体でドメインコントローラーを管理するという骨の折れる作業を排除することができました。「以前は、異なるポータルやコンソールにアクセスしなければなりませんでした」と Schmidt 氏は言います。同氏のチームには、今や唯一の信頼できるポイントと、すべてのネットワークに対応する単一のポータルがあります。

「Infoblox に変更したことで、ネットワークに対する信頼が向上しました。これらのサービスは現在、非常に優れた管理のもとにあります。」

DDI 管理の簡素化により、Truma 社の IT チームは、オンプレミスおよびクラウド環境での業務拡大に応じて、DDI を動的に構成できるようになり、過去に妨げとなっていた技術的な問題を回避できるようになりました。「Infoblox NIOS を使用すると、特にクラウドシステムの場合だと、新しい子会社の立ち上げがはるかに簡単になります」と Schmidt 氏は言います。「新しい拠点を追加するのにかかる時間が、数週間からわずか数時間または数日に短縮されました。」

Truma 社のネットワークは、Infoblox Grid の自動フェイルオーバー機能のおかげで、はるかに高速で、より回復力のあるものになりました。資産の可視性の向上も Truma 社が以前に経験した予期しないダウンタイムを回避する上で重要な役割を果たしています。Infoblox を使用すると、Schmidt 氏のチームは、どのマシンがどのサーバー上で実行されているかを正確に把握できます。「本番環境で変更を加える方がはるかに安全です。変更が他のシステムに干渉する可能性があるかどうかを推測する必要がなくなりました。これは、システムの信頼性と安定性という点で大きな改善です。」

Infoblox は、MAC アドレス、IP アドレス、オペレーティングシステム、ユーザー情報、所在地、資産履歴など、各資産に関する詳細な情報を一元的に企業に提供し、クライアントの問題を迅速に特定して解決できるようにします。

この同じ資産の可視性は、Truma 社の重要なネットワークサービスの管理に役立ち、セキュリティイベントが発生した際の対応も大幅に加速されます。「Infoblox システムでは、どのクライアントがどのアドレスを使用しているか、それが何に影響を与えているか、何と通信しているかなど、すべてを把握できます」と Schmidt 氏は指摘します。IT チームは、他のデバイスやシステムのサービスに影響を与えることなく、侵害されたマシンを迅速に特定し、隔離し、安全に修復できるようになりました。

Infoblox Threat Defense により、Truma はデータ流出とランサムウェアに対する包括的な保護を実現しました。何か問題が発生した場合、Infoblox ソリューション内のフォレンジックツールにより、IT 部門は迅速に原因を特定し、従来よりもはるかに短い時間で適切な対応を開始できます。

Truma 社のような小規模な IT 組織では、全員がネットワークとセキュリティの両方に責任を負います。Infoblox のおかげで、その両方の責任を容易に果たせます。「Infoblox を使用することで、セキュリティ運用とネットワーク運用の間のギャップを埋めることができます。1つのシステムで、両方の世界を見渡せます」と Schmidt 氏は述べています。同氏は NIOS DDI と Infoblox Threat Defense のダッシュボードビュー間を簡単に移動して、セキュリティイベントのコンテキストで高度に発達したネットワークのインサイトを表示できるため、貴重な時間を無駄に費やすことなくチームは迅速に対応できるようになります。

将来を見据えて、Schmidt 氏はネットワークとセキュリティを Infoblox と統合することがクラウド移行というもう一つの重要なメリットをもたらすと考えています。「私たちのクラウド戦略において、Infoblox はクラウドまたはオンプレミスで実装するすべてのシステムの基盤サービスとして組み込まれています。」

Schmidt 氏にとって、Infoblox の最大のメリットは、Truma 社の誰もネットワークの仕組みについて考える必要がなくなったことです。「Truma 社で働く全員がお客様を満足させるために何をするかに集中できます。Infoblox は、毎日、バックグラウンドで隠れたチャンピオンとして機能してくれています。」



Infoblox はネットワークとセキュリティを統合して、これまでにないパフォーマンスと保護を提供します。Fortune 100 企業や新興企業から高く信頼され、ネットワークが誰に、そして何に接続されているのかをリアルタイムで可視化し制御することで、組織は迅速に稼働でき、脅威を早期に検知・対処できます。

Infoblox 株式会社

〒107-0062 東京都港区南青山2-26-37

VORT 外苑前 13F

03-5772-7211

www.infoblox.com