



# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## I. Introducción

Infoblox Inc., sus filiales y subsidiarias de propiedad total (colectivamente, "**Infoblox**" o "**nosotros**") respetan su privacidad y se comprometen a protegerla mediante el cumplimiento de esta política.

Esta política describe nuestras prácticas para recopilar, usar, mantener, proteger y divulgar la información que podemos recopilar de usted o que usted puede proporcionar cuando visita [www.infoblox.com](http://www.infoblox.com) y sus sitios web relacionados y páginas de redes sociales (nuestros "**Sitios web**") y usa los productos y servicios de Infoblox (nuestras "**Soluciones**"). Puede encontrar información detallada sobre cómo protegemos la privacidad en nuestros productos en nuestro [Acuerdo de procesamiento de datos](#). A menos que las leyes aplicables prescriban lo contrario, esta Política de privacidad se regirá por las leyes de California.

Esta política se aplica a la información que recopilamos cuando:

- Utiliza nuestro sitio web o soluciones (nuestros «servicios»),
- Contacta con nosotros por correo electrónico, mensaje de texto u otros mensajes electrónicos
- Interactúa con nuestra publicidad y aplicaciones en sitios web y servicios de terceros si dichas aplicaciones o publicidad incluyen enlaces a esta política.

No se aplica a la información recopilada por ningún tercero, incluso a través de cualquier aplicación o contenido (incluida la publicidad) que pueda vincularse o ser accesible desde nuestro sitio web o soluciones.

Si no está de acuerdo con nuestras políticas y prácticas, no utilice nuestros Servicios. Al acceder o utilizar nuestros Servicios, usted acepta esta política de privacidad y confirma que es mayor de 16 años. Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad a nuestra discreción y en cualquier momento. Cuando realicemos cambios en esta política de privacidad, la publicaremos en [www.infoblox.com](http://www.infoblox.com) y actualizaremos la fecha de entrada en vigor de la notificación. Su uso continuado de nuestros Servicios después de que realicemos cambios se considerará como aceptación de dichos cambios, por lo que le rogamos que compruebe periódicamente la política para conocer las actualizaciones.

## II. Información que recopilamos sobre usted y cómo la recopilamos

Recopilamos información (incluida información personal o datos personales): (i) directamente de usted cuando nos la proporciona; (ii) automáticamente mientras navega por nuestro sitio web y soluciones; y (iii) de terceros, incluidos nuestros Partners comerciales y proveedores de servicios de redes sociales.

### 1. Información que nos proporciona:

La información que recopilamos en o a través de nuestras Soluciones puede incluir:

- Información demográfica y de contacto (por ejemplo, nombres, número de teléfono, nombre de la empresa, cargo, dirección de correo electrónico, dirección, ciudad, país u otra información de perfil).
- Credenciales de inicio de sesión, como nombre de usuario y contraseña.
- Datos de facturación.
- Cualquier contenido que envíe en nuestros foros y salas de chat en línea (p. ej., el sitio web de la comunidad de Infoblox) o al comentar el contenido publicado en nuestros Servicios ("**Contribuciones de usuarios**"). Sus Contribuciones de usuario se publican y transmiten a otros por su cuenta y riesgo. Además, no podemos controlar las acciones de otros usuarios de los Servicios con los que puede optar por compartir sus Contribuciones de usuario.
- Cualquier contenido que envíe como testimonio, respaldo o encuesta.
- Información que proporciona durante una llamada de soporte técnico en relación con nuestros servicios, lo que puede incluir su nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección MAC, dirección IP, nombres de host y datos de clientes enviados a través de tickets de soporte.

La información que recopilamos en o a través de nuestros sitios web puede incluir:

- Información que proporciona cuando solicita acceso a documentos técnicos o descarga una herramienta.
- Información que usted proporciona al enviar solicitud de contacto, registro para un evento, comentarios o cualquier otro formulario.
- Información que proporciona cuando interactúa con nuestro chatbot.
- Cualquier otra información que nos proporcione voluntariamente.

## 2. Información que recogemos a través de tecnologías de recopilación automática de datos:

Mientras navega e interactúa con nuestros Servicios, podemos utilizar tecnologías automáticas de recogida de datos para recopilar cierta información sobre su equipo, acciones de navegación y patrones, incluyendo:

- Detalles de su uso de nuestros Servicios, incluidos datos de tráfico, datos de ubicación, registros y otros datos de comunicación y los recursos a los que accede y utiliza en los Servicios.
- Información sobre su ordenador y conexión a Internet, incluyendo su dirección IP, sistema operativo y tipo de navegador.
- Información sobre cómo interactúa con nuestros anuncios y boletines, incluyendo si abre o hace clic en enlaces en cualquier correspondencia.

También podemos usar estas tecnologías para recopilar información sobre sus actividades online a lo largo del tiempo y en sitios web de terceros u otros servicios online (seguimiento de comportamiento). La información que recopilamos automáticamente incluye datos personales y estadísticos. Nos ayuda a mejorar nuestros Servicios y a ofrecer un servicio mejor y más personalizado, permitiéndonos entre otras cosas:

- Estimar el tamaño de la audiencia y los patrones de uso de nuestros sitios web.
- Almacenar información sobre sus preferencias, lo que nos permite personalizar nuestros Sitios web según sus intereses individuales.
- Acelerar sus búsquedas.
- Reconocerle cuando regrese a nuestros Sitios web.

Las tecnologías que utilizamos para esta recopilación automática de datos pueden incluir:

- **Cookies.** Una cookie es un pequeño archivo colocado en el disco duro de su ordenador. Puedes negarte a aceptar cookies del navegador activando la configuración adecuada en su navegador o

gestionando sus preferencias siguiendo nuestra ventana emergente de cookies. Sin embargo, si seleccionas esta configuración, es posible que no puedas acceder a ciertas partes de nuestros sitios web. A menos que hayas ajustado la configuración de tu navegador para que rechace las cookies, nuestro sistema emitirá cookies cuando dirija su navegador a nuestros sitios web.

Para obtener información adicional sobre la administración de su configuración de privacidad y seguridad para la recopilación automática de datos, consulte las «Preferencias de cookies» en [www.infoblox.com](http://www.infoblox.com). En dispositivos móviles, debe usar la configuración de su dispositivo para limitar el seguimiento. Puede consultar la información general sobre privacidad en dispositivos Apple/iOS [aquí](#) y la información sobre la configuración en Android, [aquí](#).

### III. Uso de cookies de terceros y otras tecnologías de seguimiento

Algunos contenidos o aplicaciones de nuestros sitios web, como anuncios y ofertas de empleo, son proporcionados por terceros. Estos terceros pueden utilizar cookies u otras tecnologías de seguimiento. La información que recopilan puede ser información personal o información asociada a ella.

No controlamos las tecnologías de seguimiento de estos terceros ni cómo se pueden usar. En caso de que acceda a un sitio web de terceros, le aconsejamos que lea los equipos y políticas de dicho sitio web y actúe en consecuencia. Si desea limitar la capacidad de terceros para recopilar información sobre usted en nuestros sitios web y en Internet, puede obtener más información sobre las opciones disponibles visitando los sitios web de [TrustArc Preferences Manager](#), [Network Advertising Initiative](#), [Digital Advertising Alliance](#) o [European Interactive Digital Advertising Initiative](#).

Si tiene alguna pregunta sobre un anuncio u otro contenido segmentado, debe ponerse en contacto directamente con el proveedor responsable.

### IV. Cómo utilizamos su información

Utilizamos la información que recopilamos sobre usted o que nos proporciona, incluida cualquier información personal, para los siguientes fines:

- **Proporcionar nuestros servicios:** para facilitarle nuestros productos y servicios (incluso a través de Partners autorizados), lo que incluye tomar medidas para suscribir un contrato de venta o de servicios, procesar pagos, completar pedidos, enviar productos, mandar comunicaciones de servicio, proporcionar mantenimiento y soporte, servicios profesionales y/o acceso a servicios de suscripción, y realizar operaciones empresariales generales, como contabilidad, mantenimiento de registros y auditorías.
- **Análisis de datos:** para crear datos que nos permitan mejorar y hacer crecer nuestro negocio, incluso para medir la efectividad de los anuncios, comprender cómo se utilizan nuestros Servicios, comprender nuestra base de clientes y las tendencias de compra, comprender la efectividad de nuestro marketing, comercializar nuestros productos y desarrollar nuevos productos y servicios.
- **Seguridad y cumplimiento legal:** para proteger y asegurar nuestros Servicios, activos, red y operaciones comerciales, y para detectar, investigar y prevenir actividades que puedan violar nuestras políticas o ser fraudulentas o ilegales, y para cumplir con procesos legales, tales como órdenes judiciales, citaciones, órdenes judiciales y solicitudes legales reguladoras o de aplicación de la ley y para cumplir con los requisitos legales relativos a nuestros Servicios.
- **Marketing:** tras su consentimiento, para proporcionarle material de marketing, noticias, invitaciones y otras comunicaciones. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento a través del correo electrónico que recibe.

- **Con su consentimiento:** para cumplir con cualquier otro propósito para el que la proporcione con su consentimiento.
- **Nosotros no vendemos su información personal.**

## V. Divulgación de su información

Podemos divulgar información agregada sobre nuestros usuarios e información que no identifique a ningún individuo, sin restricciones. Podemos divulgar información personal que recopilamos o que usted proporciona como se describe en esta política de privacidad de la siguiente manera:

- **Afiliados corporativos:** revelamos su información personal a otros miembros de nuestro grupo de empresas.
- **Partners comerciales:** podemos divulgar su información personal a nuestros Partners que están autorizados a vender nuestras Soluciones para que puedan contactarlo con respecto a ofertas de sus productos o servicios. Por ejemplo, nos asociamos con empresas para proporcionar Infoblox Partner Central, informes de estado de sistemas, servicios de formación de Infoblox y nuestro portal de empleo, respectivamente. Cuando utilice estas integraciones, podemos compartir la información que nos proporcione con el Partner comercial.
- **Partners publicitarios:** nos asociamos con empresas que nos ayudan a publicitar nuestras Soluciones online. Estas compañías pueden usar tecnologías de seguimiento en nuestros sitios web y en otros lugares de Internet.
- **Proveedores de servicios:** contratamos a proveedores para que realicen funciones en nuestro nombre, y es posible que reciban información personal sobre usted. Estos proveedores están obligados contractualmente a utilizar la información personal que divulgamos o recopilamos en nuestro nombre solo con el fin de proporcionar funciones específicas. Las funciones comerciales que realizan nuestros proveedores incluyen servicios de soporte para Soluciones, atención al cliente, facturación y cobro, auditoría y contabilidad, servicios profesionales, servicios de análisis, seguridad, servicios de tecnología de la información, reclutamiento y marketing. Nuestros proveedores de servicios también admiten Infoblox Partner Central, informes de estado de sistemas, servicios de formación de Infoblox y nuestro portal de empleo.
- **Plataformas de redes sociales:** si interactúa con nosotros en plataformas de redes sociales, la plataforma puede recopilar información sobre usted y su interacción con nosotros. Si hace clic en un icono de un proveedor de servicios de redes sociales, se le enviará al sitio web u otra plataforma de ese proveedor de servicios. En este caso, le recomendamos que lea los términos y políticas de ese proveedor de servicios, ya que no somos responsables de la forma en que procesan su información personal.
- **Reclutamiento:** Procesamos sus datos para gestionar su candidatura para un puesto vacante que ofrecemos. Antes de postularse para el puesto, se le presenta un aviso de datos personales sobre el procesamiento de solicitudes. Le recomendamos encarecidamente que lo lea y actúe en consecuencia.
- **En respuesta a un proceso legal:** divulgamos información personal cuando creemos de buena fe que estamos legalmente autorizados u obligados a hacerlo para responder a citaciones legales, mandatos judiciales, órdenes judiciales u otras solicitudes reglamentarias o de aplicación de la ley.
- **Para hacer cumplir nuestros derechos y los derechos de los demás:** divulgamos su información personal para hacer cumplir o aplicar nuestras políticas y acuerdos, incluso con fines de facturación y cobro y/o si creemos que la divulgación es necesaria o apropiada para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Infoblox, nuestros clientes u otros.
- **Con su consentimiento:** también podemos divulgar su información personal para cualquier otro propósito divulgado por nosotros cuando proporciona la información y con su consentimiento.

## VI. Sus derechos

Es posible que tenga ciertos derechos relacionados con su información personal, sujetos a las leyes locales de protección de datos. Dependiendo de las leyes aplicables, estos derechos pueden incluir el derecho a:

- Acceder a su información personal almacenada por nosotros;
- Corregir la información personal inexacta y, teniendo en cuenta la finalidad del tratamiento de la información personal, asegurarse de que esté completa;
- Borrar o eliminar su información personal;
- Restringir el procesamiento de su información personal;
- Transferir su información personal a otro controlador/proveedor de servicios, en la medida de lo posible;
- Oponerse a cualquier tratamiento de sus datos personales;
- Excluirse de ciertas divulgaciones de su información personal a terceros;
- No ser discriminado por ejercer sus derechos descritos anteriormente;
- Retirar su consentimiento en cualquier momento (en la medida en que basemos el procesamiento en el consentimiento), sin afectar a la legalidad del procesamiento basado en dicho consentimiento antes de su retirada; y
- Presentar una denuncia ante la autoridad de control competente.

Si las leyes aplicables no le otorgan estos derechos, no podremos ejercerlos.

Tenga en cuenta que si elimina sus Contribuciones de usuario de nuestros sitios web, las copias de sus Contribuciones de usuario pueden permanecer visibles en páginas almacenadas en caché y archivadas o pueden haber sido copiadas o almacenadas por nosotros o por terceros indicados anteriormente.

## VII. Cómo ejercer sus derechos

Puede enviar una solicitud para ejercer cualquiera de sus derechos utilizando la "Información de contacto" que se proporciona a continuación. Intentamos responder a todas las solicitudes legítimas en el plazo de un mes, a menos que la ley exija lo contrario, y nos pondremos en contacto con usted si necesitamos información adicional para atender su solicitud o verificar su identidad. Es posible que tengamos una razón legal por la que no debamos atender su solicitud o que la cumplamos de una manera más limitada de lo que esperaba. Si lo hacemos, se lo explicaremos en nuestra respuesta.

Puede autorizar a otra persona o empresa a realizar solicitudes en su nombre a través de estos medios, si las leyes aplicables le otorgan este derecho. Nos reservamos el derecho de comprobar si una empresa o persona que actúa en su nombre tiene derecho a hacerlo.

Con el fin de procesar su solicitud, podremos verificar su identidad para proteger su información y la de otros. No utilizaremos la información personal que recopilamos en relación con la verificación o respuesta a su solicitud para ningún otro fin que no sea responder a su solicitud.

Aunque animamos a resolver todas las reclamaciones de forma amistosa y le pedimos que se ponga en contacto con nosotros utilizando la «información de contacto» que se proporciona a continuación, puede presentar una queja ante una autoridad supervisora. Puede encontrar la lista de autoridades supervisoras de la UE [aquí](#). No existe una ley nacional de privacidad integral en los Estados Unidos. Sin embargo, EE. UU. tiene una serie de leyes de privacidad y seguridad de datos específicas del sector a nivel federal, así como muchas más leyes de privacidad a nivel estatal (y local). Consulte las regulaciones locales para encontrar una autoridad relevante.

## VIII. Seguridad de los datos

Hemos implementado medidas diseñadas para proteger su información personal de pérdidas accidentales y del acceso, uso, alteración y divulgación no autorizados. Utilizamos una combinación de medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas para proteger la información personal que recopilamos a través de los Servicios. Por ejemplo, utilizamos:

- Salvaguardias físicas que incluyen puertas y archivadores cerrados con llave, acceso controlado a nuestras instalaciones y destrucción segura de los soportes que contienen información personal.
- Protecciones tecnológicas que incluyen la supervisión de nuestros sistemas y centros de datos, pruebas de penetración de terceros, cortafuegos y autenticación multifactor.
- Medidas de seguridad organizativas que incluyen realizar esfuerzos para garantizar que solo las personas necesarias tengan acceso a la información personal y formación para garantizar que nuestros empleados entiendan la importancia y los medios por los que deben proteger la información personal.

Si bien utilizamos estas y otras precauciones para salvaguardar su información personal, no podemos garantizar la seguridad de las redes, sistemas, servidores, dispositivos y bases de datos que operamos o que se operan en nuestro nombre.

## IX. Información de contacto

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre este aviso, las formas en que Infoblox recopila y utiliza su información descritas en esta Política de privacidad o sus elecciones y derechos en relación con dicho uso, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través del portal [Derechos del interesado](#) de Infoblox o por:

**Teléfono:** [+1 \(408\) 986-4000](tel:+14089864000)

**Correo postal:**

2390 MISSION COLLEGE BLVD, SUITE 501,  
SANTA CLARA, CA 95054 EE. UU.

**NOTA:** Para informar de una posible vulnerabilidad, utilice la página [Divulgación de vulnerabilidades](#) o póngase en contacto con [Security-Report@infoblox.com](mailto:Security-Report@infoblox.com)

Última modificación: 5 de noviembre de 2024